



树立积极心态 应对人工智能发展

文/瓦埃勒·威廉姆·迪亚布
ISO/IEC 信息技术联合技术委员会人工智能分委会
(ISO/IEC JTC 1/SC 42) 主席

By Wael William Diab, Chair of joint ISO and IEC committee
on AI (ISO/IEC JTC 1/SC 42)

克服恐惧，拥抱人工智能的潜能。

人工智能（AI）推广普及，成就卓越。从高级网络检索，到社交媒体推荐，再到电子游戏设计，AI 推动各行各业发展，然而它能做的远不止于此。

AI 可以给社会经济带来翻天覆地的变化。目前关于 AI 前景的讨论集中在其风险上，但数据偏见、缺乏透明度以及隐私等问题实际上是技术滥用而非技术本身导致的。

只关注 AI 的负面因素，我们将永远无法认识到其优势，只有积极应对，未来才能从 AI 中获益。如果我们以积极的心态对待 AI，把伦理和可持续发展等社会需求作为其发展的核心，就能充分发挥 AI 的全部潜力。

AI 大有可为

试想一下，如果 AI 领域在去年取得的进步发生在 5 年前会怎么样。它会不会加快新冠疫苗的研发进程，能否扭转今年全球的经济下行趋势？类似的问题和假设让我们相信，发展 AI 技术是符合伦理道德要求的。

正如其他强大技术一样，AI 可能是一把双刃剑。以汽车行业为例，一百多年前，汽车的发展初期与现在的 AI 革命一样充满争议。驾驶汽车本身就存在一定风险，还会带来许多附加问题，但人们研发了提升汽车安全性能的防护系统，直到今天这些防护措施仍在不断改进。现在是时候为 AI 技术构建类似的防护措施了。

AI 技术向善

AI 技术向善发展不是等来的，而是努力创造出来的。我们需要以国际化跨行业协作为基础，提高 AI 技术的社会责任和伦理担当。它的发展上限不应仅由技术发展潜能决定，还应该由社会需求和大众期待所决定。

我们需要广泛采纳不同地区、行业和岗位的专家意见，让 AI 生态链上的每个人都参与到标准制定的过程中。国际标准是对接技术发展方向和社会需求的重要平台，将为 AI 的公平发展打下坚实基础。

以伦理和社会责任为出发点，AI 将开启创新包容的新时代。这项前沿技术可以让世界更安全、更美好，让几年前还属于科幻小说的情景成为现实。

共建 AI 生态系统

AI 技术应用多元而广泛。为确保我们制定的标准符合要求，我们需要建立一个国际生态系统，涵盖多元化的机构意见并反映 AI 技术的多样化用途。

标准包含社会及伦理福祉要求，是 AI 系统研发、实施和监管的基本框架。绩效、成本、扩展性优先于可持续性和可靠性的时代已经一去不复返，AI 等信息技术的未来要求我们必须同时处理这些方面的要求。

本着这一理念，我们的 AI 专家利用 ISO 的全套工具来制定标准，以确保 AI 得到最广泛且负责任的使用。我们需要与其他国际组织、监管机构、政策制定者和终端用户保持密切协作，携手共建有凝聚力的 AI 生态系统。

展望未来

AI 与其他新技术或突破性产品一样，其发展和应用进程也存在转折点。正是这些转折点让 ISO 及其他标准化组织有机会贡献切实、积极的影响。

国际标准以各方意见为基础，为创建研发负责任、有韧性的 AI 系统搭建起框架，有助于提高各类 AI 应用的互操作性、安全性以及透明度，确保每个人都能享有、理解、接受 AI 带来的益处。

有一点是肯定的：AI 不会静止不变。随着新的应用场景涌现，AI 将继续发展；随着 AI 技术边界不断拓展，标准也会相应地调整，以涵盖新技术、新应用和新场景。

AI 的未来充满机遇，但我们必须以前瞻研判和负责心态推动其发展。只有充分协作，听取多方意见，我们才能让该技术更好地增进人类福祉。

作者简介

瓦埃勒·威廉姆·迪亚布 (Wael William Diab) 是富有远见的技术专家，热衷于推动电信领域的进步。凭借在硅谷顶级公司超过 25 年的工作经验，他在人工智能、物联网、信息通信技术可持续发展等领域做出杰出贡献，推动技术创新，并规划网络技术的未来发展。过去 20 年里，瓦埃勒一直致力于标准化和相关活动。